



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.48.2023

Przedsiębiorstwo Gospodarki
Miejskiej Sp. z o.o. w Polkowicach
Kancelaria Ogólna
Wpłynęło 2116

19.12.2023
79/2983/23
liczba akt
Podpis

Wrocław, dnia 18 grudnia 2023 r.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej
sp. z o. o.
ul. Dąbrowskiego 2
59-100 Polkowice

Burmistrz Polkowic
ul. Rynek 1
59-100 Polkowice

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. w Polkowicach w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Polkowice, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 29 listopada 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.359.2021, i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat,

1. **zatwierdzam ustaloną przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. w Polkowicach, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Polkowice, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 listopada 2021 r., znak: WR.RZT.70.359.2021, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej sp. z o. o. z/s w Polkowicach, pismem z dnia 11 kwietnia 2023 r., wystąpiło z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 29 listopada 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.359.2021, i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat. W dniu 18 kwietnia 2023 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie i wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 8 maja 2023 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 15 maja 2023 r. wezwano o dodatkowe wyjaśnienia. W dniu 29 maja 2023 r. otrzymano odpowiedź od przedsiębiorstwa. W dniu 12 czerwca 2023 r. powiadomiono o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniu 26 czerwca 2023 r. wnioskodawca przekazał ustosunkowanie się do przedmiotowego zawiadomienia wraz z projektem taryfy. W dniu 29 czerwca 2023 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody decyzją znak: WR.RZT.70.48.2023 odmówił skrócenia okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 listopada 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.359.2021 i zatwierdzenia nowej taryfy. Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej sp. z o.o. w Polkowicach wniosło odwołanie od przedmiotowej decyzji. Decyzją z dnia 8 września 2023 r., znak: KWT.70.201.2023, Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchylił w całości zaskarżoną decyzję i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji. W dniu 16 października 2023 r. organ regulacyjny otrzymał od Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dokumenty związane z przedmiotową sprawą. W dniu 30 października 2023 r. wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień i dokumentów. W dniu 17 listopada 2023 r. przedsiębiorstwo złożyło dodatkowe informacje. Zawiadomieniem z dnia 30 listopada 2023 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniach 6 i 11 grudnia 2023 r. wnioskodawca przekazał ustosunkowanie się do przedmiotowego zawiadomienia.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obliczeniowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejnych miesięcy obliczeniowych poprzedzających nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obliczeniowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. w Polkowicach udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowało nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o.

w Polkowicach z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 listopada 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.359.2021 . Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

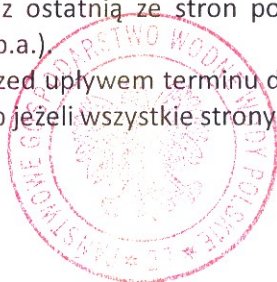
W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornas

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 2, 59-100 Polkowice,
2. Burmistrz Polkowic, Rynek 1, 59-100 Polkowice,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2023-12-18

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od ...1... do ...9...

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 18.12.2023 r.

Znak WR. RZT. 70 48. 2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Patrycja Kornaś

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY POLKOWICE
NA OKRES 3 LAT

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o.
z siedzibą w Polkowicach

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:
Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej
Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU.....

Jacek Kaszuba

SPIS TREŚCI:

1. Rodzaje prowadzonej działalności	3
2. Rodzaj i struktura taryfy	4
3. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
4.1. Zaopatrzenie w wodę	5
4.2. Odprowadzanie ścieków	5
4.3. Opłaty za przekroczenie warunków ścieków przemysłowych	5
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	7
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	8
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	8
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	8

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie:

- ujmowania, uzdatniania i rozprowadzania wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków oraz wód opadowych i roztopowych (*Zakład Wodociągów i Kanalizacji*),
- przesyłania i dystrybucji ciepła za pośrednictwem sieci ciepłowniczych oraz sprzedaży ciepła odbiorcom przyłączonym do sieci ciepłowniczych (*Dział Energetyki i Pomiarów*),
- pielęgnacji terenów zielonych, utrzymania czystości ulic, ciągów pieszych i rowerowych (zamiatanie), odśnieżania (*Dział Usług Komunalnych*).

Działalność przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego prowadzona jest na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z dnia 04.07.2006 r. nr PS. 7033-1/06,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego przez Radę Miejską w Polkowicach w dniu 19.10.2021r. (Uchwała nr XXXVIII/415/21).

Przedmiotowa działalność, zgodnie z wydanym pozwoleniem, polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzona jest za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków została opracowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów;
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając powyższe Przedsiębiorstwo zaprojektowało **taryfę niejednolitą jednoczłonową**.

Zgodnie z § 5 rozporządzenia niniejsza projekt taryfa zawiera:

1) ceny za:

- a) 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- b) 1 m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

2) stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. wyodrębniło następujące grupy odbiorców usług:

Zaopatrzenie w wodę		
Grupa 1	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy pobierający wodę do spożycia i na cele związane bezpośrednio z potrzebami socjalno -bytowymi gospodarstw domowych;
Grupa 2	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy pobierający wodę do spożycia i celów socjalno-bytowych oraz do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, z wyłączeniem gospodarstw domowych, a także odbiorcy pobierający wodę bezpowrotnie zużytą.
Grupa 3	Gmina na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzania ścieków	
Odprowadzanie ścieków		
Grupa 1	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe powstałe w związku ze zużyciem wody do spożycia i na cele związane z potrzebami socjalno– bytowymi gospodarstw domowych;
Grupa 2	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne i przemysłowe, z wyłączeniem gospodarstw domowych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa jednocłonowa zawierająca ceny:

- 1 m³ dostarczanej wody,
- 1 m³ odprowadzanych ścieków,

4.1. W rozliczeniach z odbiorcami usług **zaopatrzenia w wodę** obowiązują następujące ceny:

Lp.	Grupa taryfowa	Cena netto w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena netto w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena netto w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
1.	Grupa 1 – Gospodarstwa domowe	6,90	zł/m ³	7,45	zł/m ³	7,21	zł/m ³	7,79	zł/m ³	7,36	zł/m ³	7,95	zł/m ³
2.	Grupa 2 – Pozostali odbiorcy	6,95	zł/m ³	7,51	zł/m ³	7,27	zł/m ³	7,85	zł/m ³	7,41	zł/m ³	8,00	zł/m ³
3.	Grupa 3 – Gmina z art. 22 u.z.z.w.	6,86	zł/m ³	7,41	zł/m ³	7,17	zł/m ³	7,74	zł/m ³	7,31	zł/m ³	7,89	zł/m ³

* Cena brutto zawiera 8 % podatek od towarów i usług (VAT).

4.2. W rozliczeniach z odbiorcami usług **odprowadzania ścieków** obowiązują następujące ceny:

Lp.	Grupa taryfowa	Cena netto w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena netto w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena netto w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
1.	Grupa 1 – Gospodarstwa domowe	13,42	zł/m ³	14,49	zł/m ³	13,63	zł/m ³	14,72	zł/m ³	13,80	zł/m ³	14,90	zł/m ³
2.	Grupa 2 – Pozostali odbiorcy	13,42	zł/m ³	14,49	zł/m ³	13,63	zł/m ³	14,72	zł/m ³	13,80	zł/m ³	14,90	zł/m ³

* Cena brutto zawiera 8 % podatek od towarów i usług (VAT).

4.3. Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady ich naliczania.

4.3.1. Zasady kontroli i ustalania wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków przemysłowych.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. prowadząc kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustali miejsce, sposób i częstotliwość poboru próbek kontrolnych, o czym pisemnie poinformuje Dostawcę ścieków przemysłowych.

Miejsce poboru prób zostanie wyznaczone w taki sposób, aby próbka była miarodajna.

Przedstawiciele PGM Sp. z o. o. mogą pobierać próbki kontrolne w każdej godzinie doby.

Faktyczna kontrola i pobór próbek odbędzie się w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia zamiaru Dostawcy. O wszczęciu kontroli Dostawca zostanie poinformowany telefonicznie w dniu jej rozpoczęcia.

Dostawcy przysługuje prawo uczestniczenia w pobieraniu próbek kontrolnych ścieków do badań.

Zakończenie poboru prób ścieków przez osoby kontrolujące ze strony PGM Sp. z o. o. i w obecności przedstawiciela Dostawcy ścieków zostanie potwierdzone protokołem.

O wynikach przeprowadzonej kontroli Dostawca ścieków zostanie poinformowany w ciągu 21 dni od daty zakończenia kontroli.

W przypadku stwierdzenia przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych na podstawie wyników analiz przeprowadzonych przez akredytowane laboratorium, PGM Sp. z o.o. naliczy opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

Opłaty za przekroczenia będą naliczane od dnia zakończenia kontroli, której wyniki stwierdziły przekroczenia, do dnia ustania przekroczeń, potwierdzonych wynikiem analizy fizyko – chemicznej ścieków wykonanej przez akredytowane laboratorium.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień zakończenia ponownej kontroli (re-kontroli), której wyniki potwierdzą ustanie przekroczeń. **Re-kontrola odbywać się będzie na pisemny wniosek Dostawcy ścieków.** Przyjmuje się sposób postępowania, jak przy kontroli.

Jeżeli re-kontrola nie potwierdzi ustania przekroczeń, to opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych będą naliczane nadal.

4.3.2. Rodzaje i stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych oraz sposób ich naliczania.

Tabela nr 1 Rodzaj i stawka

Lp.	Rodzaj opłaty za przekroczenie	Jednostka miary	Stawka opłaty netto / brutto*
1.	Opłata za przekroczenie dopuszczalnych ¹⁾ wartości wskaźników metali ciężkich naliczana za przekroczenie według jednego kilograma ładunku zanieczyszczeń	kg	228,28 zł/kg / 246,54 zł/kg
2.	Opłata za przekroczenie dopuszczalnych ¹⁾ wartości wskaźników zanieczyszczeń, z wyłączeniem wskaźników metali ciężkich wymienionych w poz. 1, naliczana za 1m ³ ścieków za każdy 1% względnego przekroczenia stężenia wskaźnika zanieczyszczeń	m ³	0,04 zł/ m ³ / 0,05 zł/m³ (za każdy 1 % przekroczenia)
3.	Opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźnika pH ¹⁾ naliczana za każde 0,5 stopnia pH wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej	m ³	1,00 zł za m ³ / 1,08 zł za m³ (za każde 0,5 stopnia przekroczenia)

* Stawka brutto zawiera 8 % podatek od towarów i usług.

¹⁾ Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Budownictwa sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z dnia 14.07.2006 r. (t. j. Dz. U. 2016, poz. 1757) dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustalone na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni:

- zawiesiny ogólne – 230 mg/dm³,
- chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT_{cr}) – 550 mg O₂/dm³,
- pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT₅) – 275 mg O₂/dm³,
- fosfor ogólny – 15 mg/dm³,
- ogólny węgiel organiczny (OWO) – 190 mg/dm³.

Dodatkowo zgodnie z dopuszczalnym obciążeniem oczyszczalni:

- azot całkowity – 66 mg N/dm³

Względne przekroczenie dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażone w procentach, oblicza się wg wzoru:

$$\frac{Cs - Cd}{Cd} \times 100 \%$$

gdzie:

Cs – stężenie wskaźnika zanieczyszczeń w dniu kontroli

Cd – Stężenie wskaźnika dopuszczalne

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie dla kilku wskaźników zanieczyszczeń opłata będzie naliczana następująco:

- 1) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników, wymienionych w Tabeli nr 1, poz. 1 - opłatę ustala się jako sumę opłat za przekroczenie każdego wskaźnika osobno;
- 2) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników wymienionych w Tabeli nr 1, poz. 2 - opłatę ustala się przyjmując ten wskaźnik, którego przekroczenie powoduje naliczenie opłaty najwyższej;
- 3) przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości pH - opłatę ustala się niezależnie od opłat wyznaczonych w punkcie 1) i 2).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzeń wydanych na jej podstawie. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie przepisów rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70). Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe, będąca podstawą rozliczenia usługi, ustalona zostanie na podstawie przekazanej Przedsiębiorstwu pisemnej informacji Odbiorcy Usług, składanej za każdy miesiąc kalendarzowy, zgodnie z obowiązującą stroną umową.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (w tym wodomierza), a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się tylko w przypadkach, gdy wielkość tego zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilość ścieków określonej w umowie.

O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku niesprawności wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza, jednak w przypadku, gdy kontrola nie potwierdzi nieprawidłowości wskazań, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Polkowice.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zakres świadczonych usług określony jest w Zezwoleniu nr PS. 7033-1/06 z dnia 04.07.2006r na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 19.10.2021r. (Uchwała nr XXXVIII/415/21).

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie cen wody nastąpiło w związku z ponoszeniem różnych kosztów opłat za usługi wodne płaconych za wodę pobraną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz pobraną do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków Spółka ponosi jednakowe koszty obsługi wszystkich odbiorców usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych – w tym Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2023, poz. 537) oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Polkowice, zatwierdzonego Uchwałą nr XXXVIII/415/21 Rady Miejskiej w Polkowicach z dnia 19.10.2021 r., opublikowanego w dniu 25 października 2021 r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego poz. 4876.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących realizacji usług, a w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

W siedzibie przedsiębiorstwa są udostępniane wszystkim zainteresowanym następujące dokumenty:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat przedsiębiorstwa;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy;
- 3) wyniki przeprowadzonych ostatnio analiz jakości wody;
- 4) tekst jednolity ustawy wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania powyższych dokumentów poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych (za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu). Jeżeli udzielenie informacji wymaga okresów dłuższych niż terminy wskazane powyżej, przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym fakcie osobę, która założyła wniosek i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, a w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie więcej niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia, o czym przedsiębiorstwo winno poinformować odbiorcę na piśmie. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, w odpowiedzi należy zawrzeć uzasadnienie faktyczne i prawne. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia a także o wysokości i formie wypłaty odszkodowania lub należności.

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby informacje były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej i zawierały co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt;
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.